



Johfra Vekemans

FREELANCE OPERATIONS & CRISIS MANAGER
SOLUTION-AS-A-SERVICE | TURNAROUNDS,
SYSTEEMARCHITECTUUR | DIGITALE TRANSITIES

Een pragmatische bouwer en fixer. Waar interne blokkades, falende IT-systemen of acute leverancierscrisissen de continuïteit van een onderneming bedreigen, neutraliseer ik onmiddellijk de operationele risico's. Met waterdichte logica en pragmatische technologie herstel ik de slagkracht en zorg ik voor directe stabiliteit.

CONTACT

www.johfravekemans.be

COMPETENTIES

Pragmatisme
Architectuur
Crisismanagement
Optimalisatie
Data-integriteit

TALEN

Nederlands - moedertaal
Frans - zeer goed
Engels - zeer goed

VAARDIGHEDEN

Crisisonderhandeling
Turnaroundmanagement
Operationele controlling
Change management
Full-stack ontwikkeling

IT-KENNIS

Microsoft 365
Odoo
SAP

ERVARING

2022-2025

Business Expert Operations

- Ondersteunen en coachen van +/- 120 medewerkers
- Budgetcontrole van de dienst (28 M€) en het departement (54 M€)
- Wekelijkse budgettaire controlling en reporting (departement/dienst)
- Fungeren als IT-Bridge: vertaling tussen businessbehoeften en IT
- Projecten aansturen en coachen voor de directie
- Contactpersoon voor overheidsinstanties

2019-2022

Project Delivery & Engagement Manager

- Organisatie en kennisoverdracht binnen TotalEnergies voor laadpalen
- Controlling en Reporting
- Projecten Charge.Brussels (7 M€) & AntwerpenLaadt (14 M€)
- Concept en uitrol van een on-premise crisisplatform (PoC) en daaropvolgende grootschalige ecosysteemarchitectuur in Odoo Enterprise.

2005 - 2018

Project Manager Portfoliomanagement

- Uitwerken van aansluitingsprojecten voor grote klanten (50 k€ - 3M€)
- Ontwerpen en vernieuwen van het laagspanningsdistributienetwerk
- Aansturen van de uitvoeringsteams, werfbezoeken
- Veiligheidsinspecties
- Vertrouwenspartner voor complexe dossiers op interministerieel en koninklijk niveau.

2002 - 2004

Office Manager

2000 - 2002

Elektro-mechanicus

OPLEIDINGEN

2021

BA5

2020

VOL-VCA voor leidinggevend (tot 2029)

2018

Prince2 Foundation in Project Management

2006

BA4 & GA4

2000

A2 electromechanica

Professioneel profiel & trackrecord

Johfra Vekemans

Freelance operations- & crisis manager | Solution-as-a-Service

Executive summary

- **Een pragmatische bouwer en fixer.** Waar interne blokkades, falende IT-systemen of acute leverancierscrisissen de continuïteit van een onderneming bedreigen, neutraliseer ik onmiddellijk de operationele risico's. Met waterdichte logica en pragmatische technologie herstel ik de slagkracht en zorg ik voor directe stabiliteit.
- **Sterk in het realiseren van operationele turnarounds,** digitale transities en het ontwerpen van no-nonsense procesarchitectuur.

"Ik zeg wat ik doe en ik doe wat ik zeg."

Kerncompetenties & expertisedomeinen

- **Interim- & crisismanagement:** Realiseren van operationele turnarounds, strategische herstructureringen en het deblokken van vastgelopen projecten.
- **Proces- & systeemarchitectuur:** Vertaling van complexe businessbehoeften naar sluitende IT-logica, met een slimme focus op het elimineren van overbodige kosten en overhead.
- **ERP- & platformtransities:** Diepgaande expertise in grootschalige infrastructuur uitrol en ecosysteemarchitectuur (o.a. Odoo Enterprise, API-koppelingen en databasemanagement).
- **Stakeholdermanagement:** Ervaren spilfiguur en bruggenbouwer tussen interne directies, operationele teams, externe IT-leveranciers en overheidsinstanties.
- **Data-integriteit & R&D:** Conceptuele uitwerking en on-premise uitrol van full-stack softwareplatformen, netwerksegmentatie en hoogtechnologische infrastructuurplannen.

Cruciale verwezenlijkingen & crisis-ervaring

1. [REDACTED] - project delivery & engagement manager ([REDACTED])

De crisis:

Tijdens de grootschalige concessie voor laadpaalinfrastructuur in [REDACTED] [REDACTED] trok de externe softwareleverancier onverwacht en eenzijdig de stekker uit het project. Het operationele beheer en de opvolging dreigden te verzanden in een onbestuurbare Excel-chaos, zonder stakeholder-management of overzicht voor [REDACTED] en [REDACTED].

De directe actie:

Om de acute stagnatie te doorbreken, heb ik eigenhandig en op een eigen server een publiek toegankelijk platform gebouwd. Dit systeem beheerde de end-to-end workflow van aanvraag tot installatie van een laadpaal, integreerde Google Maps voor een live-voortgangsindicatie en koppelde de kritieke workflows voor e-rijders, aannemers en [REDACTED] [REDACTED] aan elkaar. Hierdoor bleef de operatie vloeibaar.

De opschaling ([REDACTED]):

Deze bewezen crisisoplossing werd ingezet als strategische expertise om de concessie [REDACTED] te winnen en te professionaliseren. Er werd beslist om over te stappen naar [REDACTED]. In nauwe samenwerking met [REDACTED] [REDACTED] is het volledige ecosysteem heropgebouwd met mijn PoC als voorbeeld voor de procesgang. Dit omvatte bovendien een koppeling met [REDACTED] voor nieuwe [REDACTED], Site Acceptance Tests (SAT), aannemersplanning, stockbeheer van de laadpalen en specifieke portalen voor [REDACTED], het management en de eindgebruikers.

Het meetbare resultaat:

De [REDACTED] concessie werd operationeel gered, de [REDACTED] concessie werd binnengehaald en de volledige operatie werd verankerd in een onwrikbaar, schaalbaar digitaal ecosysteem.

2. [REDACTED] | transversaal business expert & IT-bridge

2a - De situatie:

Binnen een complex departement (budget [REDACTED] specifieke dienst [REDACTED] met 120 operationele medewerkers was er nood aan wekelijkse controlling & reporting en gerichte sturing. De interne IT-afdelingen leverden geregeld te dure, rigide en onpraktische oplossingen die de realiteit op de werkvloer misliepen.

2a - De directe actie:

Opgetreden als de pragmatische spilfiguur en "man van alle markten thuis" om medewerkers operationeel wegwijs te maken en de vertaalslag tussen business en IT te sturen. Onderdeel hiervan was het opleiden van key-users bij de uitrol van nieuwe software. Vanuit een diepgaande technische en functionele kennis werd IT kritisch uitgedaagd op het vlak van operationele bruikbaarheid en overdreven kosten, zonder toegevingen te doen aan corporate inertie.

2a - Het meetbare resultaat:

Een gegarandeerde grip op de budgettaire controlling, een vlekkeloze adoptie van nieuwe software op de werkvloer en een scherpe bewaking van IT-kosten versus reële operationele opbrengst.

- -

2b - De crisis:

De strategische samenwerking met een cruciale gewestelijke overheidsdienst was volledig gestrand en verlamd door vastgelopen communicatie en operationele inertie.

2b - De directe actie:

De diplomatieke en operationele blokkade doorbroken door de tegenpartij direct fysiek te ontmoeten en hun verzuchtingen en knelpunten uit eerste hand te inventariseren. De interne organisatie vervolgens strategisch gebriefd over de reële uitdagingen en verwachtingen, om van daaruit de transversale processen gezamenlijk en fundamenteel te herstructureren.

2b - Het meetbare resultaat:

Een volledige doorstart en normalisering van de samenwerking met de overheidsdienst. De heropgebouwde procesflow werd vervolgens geciteerd en gehanteerd als het absolute referentiemodel (best practice) voor [REDACTED] binnen [REDACTED].

3. [REDACTED] (externe consultancy en opbouw website)

De situatie:

De [REDACTED] heeft behoefte aan een moderne, gebruiksvriendelijke publieke website én een herstructurering van hun interne digitale werkomgeving om de operationele samenwerking te stroomlijnen.

De directe actie:

- De strategische samenwerking aangestuurd om de functionele en visuele krijtlijnen voor een nieuw, publiek toegankelijk platform uit te zetten. Tegelijkertijd een onafhankelijk advies geformuleerd voor de inrichting van een werkbaar intern ecosysteem, met de concrete aanbeveling om over te stappen naar Microsoft Office 365.
- Hierbij een slimme cost-saving architectuur geïntroduceerd: het advies om de migratie en licentie-inkoop strategisch te laten verlopen via [REDACTED], aangezien [REDACTED] gunstige [REDACTED] contracten en [REDACTED] beschikken.

Het meetbare resultaat:

De succesvolle realisatie van een intuïtieve, publieke website gekoppeld aan een concreet transitieplan voor de interne digitale werkomgeving, waarbij overtollige IT-overhead en licentiekosten proactief tot een minimum werden gereduceerd door slim gebruik te maken van bestaande schaalvoordelen.

R&D en technische expertise

1. Eigen platform: [REDACTED] (In actieve ontwikkeling)

Een onafhankelijk, eigenhandig ontworpen softwareplatform dat de volledige administratieve en operationele flow van de Vlaamse zelfstandige automatiseert. Het volledige concept, de logica en de functionele architectuur zijn zelfstandig uitgedacht. De broncode wordt via gerichte AI-aansturing geschreven en draait volledig on-premise op een eigen serverinfrastructuur. Het platform integreert onder andere:

- Onweerlegbare data-integriteit via live KBO-validatie.
- Geautomatiseerde Peppol-facturatie en route-optimalisaties.

Dit project levert het directe bewijs van full-stack procesarchitectuur, schaalbaar databeheer en het vermogen om complexe logica zonder externe afhankelijkheden operationeel te maken.

2. Conceptontwikkeling: [REDACTED]

Uitwerking van een integraal, hoogtechnologisch masterplan voor geïntegreerde perimeterbeveiliging en adaptieve terreinverlichting. Dit conceptuele model demonstreert diepgaande kennis van complexe netwerktopologieën, hardware-mechanica en logische firewalls:

- **Infrastructuur & Netwerk:** Ontwerp van een redundante [REDACTED] topologie met [REDACTED] (230V) en [REDACTED] met autonome fail-safe omschakeling.
- **Sensor-Fusion:** Logica voor gecombineerde Doppler-radar en passieve infrarood-detectie (PIR) met specifieke algoritmes voor patroonfiltering.
- **Security Architectuur:** Netwerksegmentatie & Zero-Trust: [REDACTED]

Dit masterplan weerspiegelt een sterk analytisch en methodisch denkvermogen om complexe fysieke en digitale architecturen structureel en sluitend uit te werken. Het project spitst zich specifiek toe op het high-end segment van kapitaalkrachtige villa-eigenaars, waarbij een onberispelijke buitenervaring wordt gerealiseerd door de naadloze integratie van geavanceerde perimeterbeveiliging met sfeeroptimalisatie (licht- en geluidssturing), inclusief gespecialiseerde subsystemen zoals onderwater-zwembadverlichting.